

お客様等の個人情報の取り扱い規定

株式会社WOWOWプラス
東京都港区赤坂五丁目2番20号
代表取締役社長 宮澤 辰之
個人情報保護責任者: 執行役員 管理局長
(E-Mail: privacy@wowowplus.co.jp)

1. 個人情報の利用目的

(1) お客様の個人情報

各種サービスにおきましては法令等で定められている場合を除き、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

| サービス種別 | 個人情報の利用目的 |
|--|---|
| 各種受付業務 (資料請求、ご意見、お問い合わせ等) | (1) 資料送付 (2) ご意見等に関する連絡 (3) サービスに関する情報及び有用な情報等の提供 (4) サービスの改善等に関するアンケートの依頼 (5) 各種統計処理 |
| 各種募集事業 (番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等) (注 1) | (1) 各種応募の抽選、当選時の景品の発送 (2) 募集事業に必要なご連絡 (3) 同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供 (4) サービスの改善等に関するアンケートの依頼 (5) 当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供 (6) 各種統計処理 |
| その他受託業務 (注 2) | (1) ㈱WOWOW より受託を受けて行う、加入者への衛星デジタル有料放送サービスの提供 |

(注 1) 各種募集事業で個人情報を収集させていただく場合は、番組、ホームページ、パンフレット類、掲示等、応募を呼びかける媒体上で、該当する利用目的を明示して、ご同意をいただきます。

(注2) 利用目的の詳細は加入者が放送事業者と締結する「衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款」等をご確認ください。

(2)株主、取引先、従業員、採用応募者の皆様の個人情報

| サービス種別 | 個人情報の利用目的 |
|----------|------------------------|
| 株主様 | 商法等に規定する各連絡事項及び資料の送付 |
| 取引先様 | 取引に付随する業務及び取引に関する連絡等 |
| 社員及びスタッフ | 人事・労務管理上必要な業務 |
| 採用応募者様 | 採用に関する判定、面接の連絡、採用結果の通知 |

(3)その他の場合の個人情報

新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、利用目的を明示して、ご同意を得ます。

2. 個人情報の共同利用

(1)(株)WOWOWが「WOWOW WEB 会員規約」(<http://www.wowow.co.jp/guidance/webmem/>)に基づいて取得したWEBアカウントをお持ちの方のWEBアカウント個人情報は、下記により当社と(株)WOWOWで共同利用いたします。

| | |
|---------|---|
| 個人情報の項目 | 「WOWOW WEB 会員規約」第1条に規定されたWEBアカウント個人情報 |
| 利用目的 | 「WOWOW WEB 会員規約」別表1の「WEBアカウント個人情報の利用目的」 |
| 管理責任 | 当社及び(株)WOWOW |
| 取得方法 | WEBアカウント登録、ならびに各種のWEBサービスの登録及び利用に伴い取得 |

(2)上記以外の個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

3. 個人情報の提供

以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

(1)お客様へのサービスを行うため、必要な個人情報を下記の提携先に提供させていただいております。

| サービス種別 | 提供目的 | 提供先 | 提供事項(方法) |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 各種募集 (イベント、プレゼント、 キャンペーン等) | 各種応募の抽選、景 品の発送協賛企業の サービス紹介等 | 協賛企業に提供する 場合は、応募要綱に 記載いたします。 | 申込書等に記載又は 画面入力された事項 (電子媒体) |

- (2)各種サービスの提供等の際し、お客様から同意を得ている場合。
- (3)お申出によって提供を停止する条件で、法令の定める手続きを経た場合。
- (4)料金の決済等の際し、金融機関などとの間で口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認する為、情報を交換することがあります。
- (5)法令にもとづき提供を求められる場合があります。

4. 個人情報の外部委託

お預かりした個人情報は、外部に委託することがあります。
外部委託先につきましては、当社の定める基準に適合する事業者を選定し、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

5. 個人情報の内容

お客様の個人情報につきましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、業務上必要最低限(事務処理を含む)の内容を収集させていただきます。

また、株主様、取引先様、採用応募者皆様の個人情報につきましても業務を行うにあたり、必要最低限の内容を収集させていただきます。

なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を収集させていただく場合には、任意事項であることを表記させていただきます。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

6. 安全管理のために講じている措置

当社は、関係する法令およびガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置(以下、「安全管理措置」といいます)を以下の通り講じてまいります。

(1)基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いを確保するため、基本方針として「個人情報保護方針」を策定しています。

(2)個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について定める社内規程を策定しています。

(3)組織的安全管理措置

当社は、当社の組織体制における個人情報の取扱いに関する責任者として「個人情報保護管理者」を任命したうえで、個人情報保護マネジメントシステムを整備し、社内の個人情報保護に関する統制を実施しています。また、安全管理措置に関する社内規程を従業員（契約社員・派遣社員を含みます）に遵守させ、従業員が法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合は「個人情報保護管理者」をはじめとする責任者へ報告・連絡する体制を整備しています。さらに個人情報を取り扱う業務を委託する場合は、委託先に対して厳正な監督措置を実施し、委託先においても個人情報に関する安全管理措置が厳格に保たれるように監視を行っています。

(4)人的安全管理措置

当社は、従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を定期的に行っています。

(5)物理的・技術的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員及び第三者の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む文書や媒体、機器等は施錠保管等の盗難防止措置を実施しています。また、個人データおよび個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、コンピュータウイルス対策、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しています。

例)定められた格納場所以外への個人データの保存禁止、認証パスワードに関する高レベルのポリシーの適用、個人データに対する操作履歴の取得・分析

(6)外的環境の把握

当社は、当社が取り扱う個人データの一部を海外に所在するサーバ内に保管しています。当社では該当国における個人情報保護の制度を把握したうえで安全管理措置を行っています。

・該当国：米国およびEU

該当国における個人情報保護制度の概要については、個人情報保護委員会が公表している「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」の結果

(<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>)も参照ください。

7. 利用者情報の外部送信について

当社は、ユーザーの皆様により良いサービスを提供するため、当社が運営・提供する以下の web サイトで外部事業者のサービスを使用して行動履歴情報を収集し、閲覧の傾向や行動履歴の分析をおこなっています。

使用している外部事業者のサービスと使用目的は以下の通りです。

(1) 対象となる web サイト

wowowplus.jp

kayopops.jp

(2) 使用している外部事業者のサービス

① Google アナリティクス(※1)

当社のホームページでは、アクセス解析を目的として Google アナリティクス(GA)を利用しています。GA タグを埋め込むことで、訪問者の行動を分析し、サイトの改善に役立てています。収集される情報には、ページの閲覧数、滞在時間、訪問元などが含まれます。

| | |
|-----------------|---|
| 事業者名 | Google LLC |
| モジュールの名称 | Google Analytics |
| 取得するパーソナルデータの項目 | 当社が運営する Web サイト(wowowplus.jp 及び kayopops.jp の各ドメイン)における訪問者の行動(ページの閲覧数、滞在時間、訪問元など) |
| 利用目的 | ・Web サイトの閲覧に関する傾向や行動履歴の分析 ・Web サイトの改善及び新規サービスの開発に資する情報の収集 |
| 第三者提供の有無 | 無し |
| 事業者のプライバシーポリシー | https://policies.google.com/privacy |

(※1) Google アナリティクスでは、Google LLC が Cookie を使用して「取得するパーソナルデータの項目」に記載したパーソナルデータを収集・分析しますが、当該パーソナルデータには、当社が特定の個人を識別できる情報は含まれていません。同社は以下に基づいて当該パーソナルデータを管理しています。

<Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

② Google Tag Manager

タグ管理の効率化を図るために、Google Tag Manager を使用しています。このツールにより、ウェブサイト上の様々なタグの管理を簡素化し、効果的なデータ収集を実施しています。

| | |
|-----------------|---|
| 事業者名 | Google LLC |
| モジュールの名称 | Google Tag Manager |
| 取得するパーソナルデータの項目 | 無し |
| 利用目的 | ・Web サイトにおけるタグ管理の効率化 |
| 第三者提供の有無 | 無し |
| 事業者のプライバシーポリシー | https://policies.google.com/privacy |

③ Google Search Console

また、当社は Google Search Console を利用して、ウェブサイトのパフォーマンスをモニタリングし、検索エンジン最適化(SEO)に関する情報を収集しています。このサービスにより、ユーザーがどのようにサイトにアクセスしているかを分析し、検索結果における可視性を向上させることを目指しています。

| | |
|-----------------|---|
| 事業者名 | Google LLC |
| モジュールの名称 | Google Search Console |
| 取得するパーソナルデータの項目 | 無し |
| 利用目的 | ・検索エンジン最適化(SEO)に関する情報の収集 |
| 第三者提供の有無 | 無し |
| 事業者のプライバシーポリシー | https://policies.google.com/privacy |

(3) 利用者の同意について

これらの情報収集にあたっては、必ず利用者の同意を得ることを基本としております。当社のweb サイトを利用することにより、上記の情報が収集されることについて同意したものとみなされます。

(4) プライバシーの保護

当社は、収集した情報について適切な管理を行い、利用者のプライバシーを尊重します。収集した情報は、利用目的の範囲内でのみ使用されます。

8. 個人情報の開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、第三者提供の停止

(1) お客様窓口

個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第三者提供の停止に関しましては、以下の窓口までご連絡ください。

| 当社の個人情報管理事務局 | |
|--------------|--------------------------|
| 電話番号 | 045-330-4906（平日 10時～18時） |
| E-MAIL | privacy@wowowplus.co.jp |

(2)ご請求内容

- (1)当社が保有している個人データの利用目的の通知に関する請求
- (2)当社が保有している個人データ又は第三者提供記録の開示請求
- (3)当社が保有している個人データ内容の訂正、追加または削除に関する請求
- (4)当社が保有している個人データの利用停止または消去に関する請求
- (5)当社が保有している個人データの第三者提供の停止に関する請求

(3)お手続き方法及び手数料

- (1)上記窓口にお問合せをいただきます。（ご本人以外はお手続きできません。）
- (2)必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。
- (3)請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記の該当する窓口（7. **(1)お客様窓口**）にご郵送いただきます。（ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポート又は健康保険証等のコピー]を添付していただきます。）
- (4)ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、文書もしくは電磁的記録のうちご本人が選択された方法に基づき回答させていただきます。
- (5)法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。
- (6)上記7. (2)のご請求内容のうち、(1)の「利用目的の通知に関する請求」と(2)の「開示請求」については1件につき550円の手数料をお支払いいただきます。お支払いの方法は、回答に同封する請求書に記載いたします。

注) 代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記の該当する窓口(7. (1)お客様窓口)に直接お問い合わせください。

9. 個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記の該当する窓口(7. (1)お客様窓口)で承ります。

認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報保護法」第37条に規定の「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。

当社では「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記の本団体の「個人情報保護センター」まで直接お申し出下さい。

お問い合わせ先

財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

電話:03-3585-6231 E-mail:soudan@sarc.or.jp (URL:<http://www.sarc.or.jp>)