

お客様等の個人情報の取り扱い規定

株式会社WOWOWプラス

個人情報保護責任者:執行役員管理局長

1. 個人情報の利用目的

(1)お客様の個人情報

各種サービスにおきましては法令等で定められている場合を除き、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

サービス種別	個人情報の利用目的
衛星デジタル有料放送サービス (WOWOW プラス) (注1)	(1)衛星デジタル有料放送契約の締結及び継続に関すること (2)限定受信システムによる受信制御に関すること (3)受信制御のためのカードユーザー登録 (4)ご請求関連事務 (5)衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供 ・番組等に関するお知らせ ・放送内容に関連した情報提供 ・当社が提供する有料放送の役務の紹介 ・当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌の送付 (6)お客様ご本人に対する通知、連絡 (7)お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等への対応 (8)衛星デジタル有料放送のサービス向上のための視聴者調査 (9)受信装置の設置及びアフターサービス (10)衛星デジタル有料放送の視聴状況等に関する各種統計処理及び匿名加工加入者情報の作成等 (11)加入者に対する特典の提供及び情報等の提供

	<p>(12)衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連する第三者提供</p> <p>(注)上記利用目的の内、</p> <p>(5)及び(11)に規定する目的での利用について利用停止の求めを受けたときは、利用停止を実施するまでに相当程度の時間を要する可能性があります。</p>
<p>各種受付業務</p> <p>(資料請求、ご意見、お問い合わせ等)</p>	<p>(1)資料送付</p> <p>(2)ご意見等に関する連絡</p> <p>(3)サービスに関する情報及び有用な情報等の提供</p> <p>(4)サービスの改善等に関するアンケートの依頼</p> <p>(5)各種統計処理</p>
<p>各種募集事業</p> <p>(番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等)</p> <p>(注2)</p>	<p>(1)各種応募の抽選、当選時の景品の発送</p> <p>(2)募集事業に必要なご連絡</p> <p>(3)同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供</p> <p>(4)サービスの改善等に関するアンケートの依頼</p> <p>(5)当社が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供</p> <p>(6)各種統計処理</p>

(注1) 衛星デジタル有料放送サービスの個人情報については、加入申込書添付の「人工衛星によるデジタル放送に係る有料放送役務契約約款」にも、詳細な規定が掲載されています。

下記参照ください。

<https://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/basic/jigyosya.html>

(注2) 各種募集事業で個人情報を収集させていただく場合は、番組、ホームページ、パンフレット類、掲示等、応募を呼びかける媒体上で、該当する利用目的を明示して、ご同意をいただきます。

(2)株主、従業員、採用応募者の皆様の個人情報

サービス種別	個人情報の利用目的
株主様	商法等に規定する各連絡事項及び資料の送付
社員及びスタッフ	人事・労務管理上必要な業務
採用応募者様	採用に関する判定、面接の連絡、採用結果の通知

(3)その他の場合の個人情報

新規事業その他で、上記以外に個人情報をいただく場合は、利用目的を明示して、ご同意を得ます。

2. 個人情報の共同利用

(1)衛星デジタル有料放送(放送サービスチャンネル名「WOWOW プラス」)の加入者個人情報は、下記により当社、当社の代理人及び他の放送事業者と共同利用いたします。

当社の代理人	(株)スカパーJSAT 株式会社(衛星デジタル有料放送の権利の行使及び債務の履行に関する代理人)
他の放送事業者	お客様と締結する視聴契約約款(有料放送役務契約約款)により共同利用が可能とされている場合で、当社と代理人が同じ放送事業者(該当する事業者名の一覧は、 http://www.skyperfectv.co.jp/privacypolicy/jigyosya/ を参照)なお、パック・セットをご利用されているお客様の個人情報は、番組を提供している放送事業者と共同利用しており、新たに番組を提供する放送事業者が追加される場合、当該放送事業者とも共同利用することになります。
利用する事項	(1)当社と当社の代理人の場合 顧客番号、ICカードナンバー、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別 契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報など (2)当社、当社の代理人と他の放送事業者の場合 顧客番号、ICカードナンバー、氏名、住所、生年月日、性別、支払い状況
利用目的	(1)当社と当社の代理人の場合 衛星デジタル有料放送サービスについて(1)から(11)に掲示する利用目的を達成するための代理人業務に必要な範囲に限ります。 (2)当社、当社の代理人と他の放送事業者の場合 お客様との視聴契約約款で、契約の不承諾又は解除に関して共同利用が可能とされている場合に、同約款で特定されている利用目的に限ります。

管理責任	当社、当社の代理人と他の放送事業者が、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います。
取得方法	暗号化されたデータを、メール添付または記録媒体の物理的受け渡しにより取得

(2)(株)WOWOWが「WOWOW WEB 会員規約」(<http://www.wowow.co.jp/guidance/webmem/>)に基づいて取得した WOWOW WEB 会員の会員個人情報は、下記により当社と(株)WOWOWで共同利用いたします。

個人情報の項目	「WOWOW WEB 会員規約」第 1 条に規定された会員個人情報(氏名、ニックネーム、生年月日、性別、電話番号、メールアドレスその他の WEB 会員情報ならびに履歴情報および特性情報等)
利用目的	<p>「WOWOW WEB 会員規約」第 1 条に規定された「WEB 会員サービス」に含まれる「各種放送サービス」、「映像コンテンツの販売」、「映像配信サービス」および「各種プレゼント」(以下「コンテンツ提供サービス等」といいます。)において、同規約「別表 1」に定める会員個人情報の利用目的のうち、以下の利用目的</p> <p>a)個人を特定して利用する場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WEB 会員の個人認証、ならびにコンテンツ提供サービス等の登録および提供 ・各種応募に関する景品の発送および電子メールを含む各種通知手段による案内 ・電子メールを含む各種通知手段によるメールマガジン等、コンテンツ提供サービス等に関する情報配信 ・コンテンツ提供サービス等に関する各種案内等電子メールを含む各種通知手段による情報の提供および勧誘 ・履歴情報および特性情報等に基づき、電子メールを含む各種通知手段による利用者の嗜好に合った情報の提供および勧奨 ・WEB 会員に対する電子メールを含む各種通知手段による特典の提供および案内 ・ご意見、ご要望、お問い合わせ等を広く伝えることを目的とした各種放送サービスによる放送、ならびにコンテンツ提供サービス等および各種の紙誌への掲載(特定の個人を識別できる情報の放送および掲載を除く) <p>b)個人を特定しないで利用する場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社が提供する各種コンテンツ提供サービス等の向上を目的とした電子メールを含む各種通知手段によるアンケート等による市場調査 ・コンテンツ提供サービス等の利用に関する情報の各種統計処理 ・異常アクセス等の監視や、コンテンツ提供サービス等で提供するページやサービスの人気度等の分析
管理責任	当社及び(株)WOWOW
取得方法	WOWOW WEB 会員の登録に伴い取得

(3)上記以外の個人情報を共同利用する場合は、共同利用の相手方の明示など、法令の定める手続きを履行いたします。

3. 個人情報の提供

以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) お客様へのサービスを行うため、必要な個人情報を下記の提携先に提供させていただいております。

サービス種別	提供目的	提供先	提供事項(方法)
各種募集 (イベント、プレゼント、 キャンペーン等)	各種応募の抽選、景 品の発送協賛企業の サービス紹介等	協賛企業に提供する 場合は、応募要綱に 記載いたします。	申込書等に記載又は 画面入力された事項 (電子媒体)

- (2) 各種サービスの提供等の際し、お客様から同意を得ている場合。
- (3) お申出によって提供を停止する条件で、法令の定める手続きを経た場合。
- (4) 料金の決済等の際し、金融機関などとの間で口座番号の正当性やクレジットカードの有効性を確認する為、情報を交換することがあります。
- (5) 法令にもとづき提供を求められる場合があります。

4. 個人情報の外部委託

お預かりした個人情報は、外部に委託することがあります。

外部委託先につきましては、当社の定める基準に適合する事業者を選定し、秘密保持、安全管理等についての契約を締結して、適切な監督を行います。

5. 個人情報の内容

お客様の個人情報につきましては、原則としてサービス提供を行うにあたり、業務上必要最低限(事務処理を含む)の内容を収集させていただきます。

また、株主様、採用応募者皆様の個人情報につきましても業務を行うにあたり、必要最低限の内容を収集させていただきます。

なお、各種サービスのお申込様式において、一部任意事項を収集させていただく場合には、任意事項であることを表記させていただきます。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

6. 個人情報の開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、第3者提供の停止

(1)お客様窓口

個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、第3者提供の停止に関しましては、以下の窓口までご連絡ください。

衛星デジタル有料放送の加入者個人情報の場合

当社の代理人の個人情報管理事務局	
電話番号	03-5571-7989(10～18時)
E-MAIL	privacy@skyperfectv.co.jp

上記以外の個人情報の場合

当社の個人情報管理事務局	
電話番号	03-6702-0240(平日 10時～18時)
E-MAIL	privacy@wowowplus.co.jp

(2)ご請求内容

- (1)当社が保有している個人データの利用目的の通知に関する請求
- (2)当社が保有している個人データの開示請求
- (3)当社が保有している個人データ内容の訂正、追加または削除に関する請求
- (4)当社が保有している個人データの利用停止または消去に関する請求
- (5)当社が保有している個人データの第三者提供の停止に関する請求

(3)お手続き方法及び手数料

- (1)上記窓口にお問合せをいただきます。(ご本人以外は、お手続きできません。)

(2) 必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。

(3) 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記の該当する窓口(6. **(1)お客様窓口**)にご郵送いただきます。(ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポート又は健康保険証等のコピー]を添付していただきます。)

(4) ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面(封書)で回答させていただきます。

(5) 法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。

(6) 上記6. (2)のご請求内容のうち、(1)の「利用目的の通知に関する請求」と(2)の「開示請求」については1件につき550円の手数料をお支払いいただきます。お支払いの方法は、回答に同封する請求書に記載いたします。

注) 代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記の該当する窓口(6. **(1)お客様窓口**)に直接お問い合わせください。

7. 個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記の該当する窓口(6. **(1)お客様窓口**)で承ります。

8. 個人情報の保存期間

(1) 衛星デジタル有料放送サービスの加入者個人情報の保存期間は、契約解除後7年以内とします。

(2) 放送受信者等の個人情報のうち、(1)以外の個人情報の保存期間は原則として利用目的終了後、6ヶ月以内とします。この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。

(3) 上記(1)(2)以外の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び当社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。

(4) 保存期間が終了した個人情報は完全に消去、裁断又は溶解いたします。

認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報保護法」第37条に規定の「認定個人情報保護団体」として総務大臣より認定された「財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。

当社では「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記の本団体の「個人情報保護センター」まで直接お申し出下さい。

お問合せ先

財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

電話:03-3585-6231 E-mail:soudan@sarc.or.jp (URL:<http://www.sarc.or.jp>)